

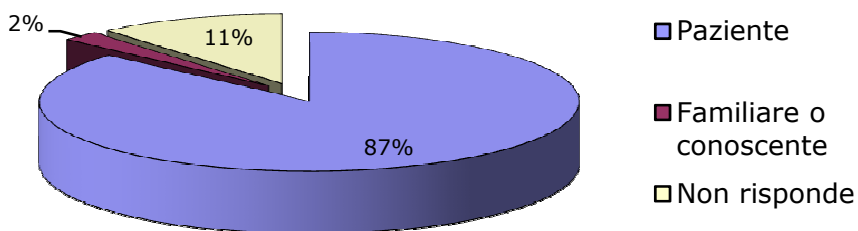


ANNO 2021

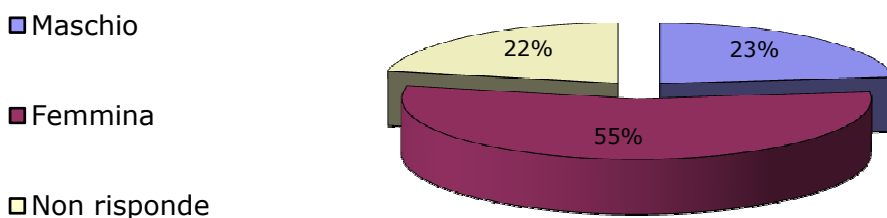
Laboratorio analisi Zaffino srl

Quadro Socio Economico degli intervistati

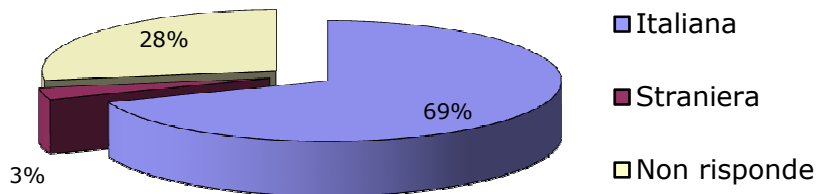
Compilato da:	n.	%
Paziente	117	87%
Familiare o conoscente	3	2%
Non risponde	15	11%



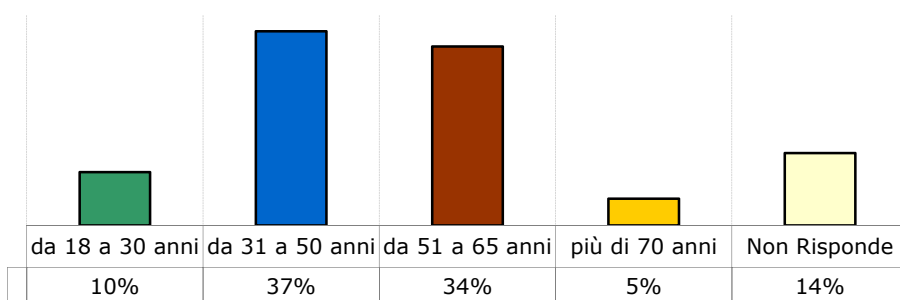
Sesso	n.	%
Maschio	30	23%
Femmina	71	55%
Non risponde	28	22%



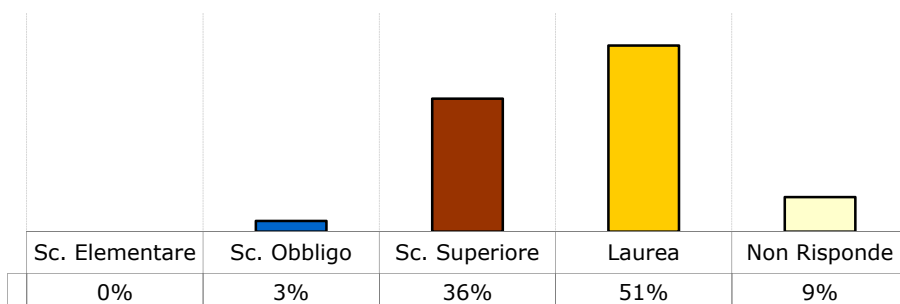
Nazionalità	n.	%
Italiana	88	69%
Straniera	4	3%
Non risponde	35	28%



Età	n.	%
da 18 a 30 anni	14	10%
da 31 a 50 anni	51	37%
da 51 a 65 anni	47	34%
più di 70 anni	7	5%
Non Risponde	19	14%



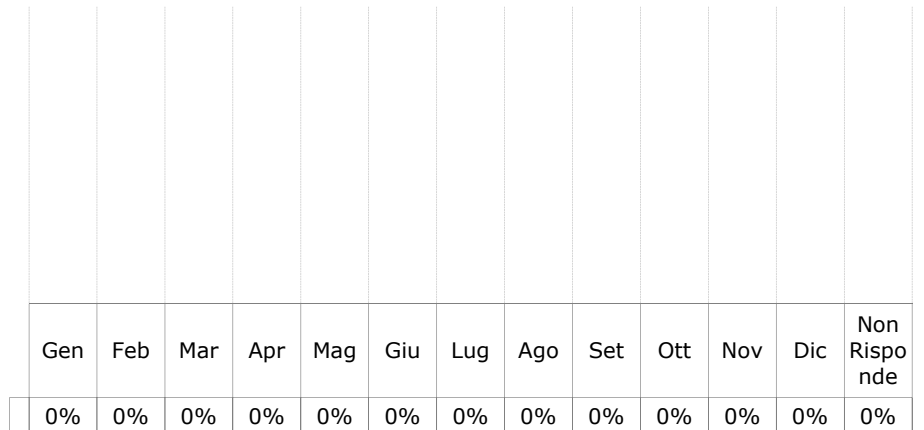
Titolo di studio	n.	%
Sc. Elementare	0	0%
Sc. Obbligo	4	3%
Sc. Superiore	50	36%
Laurea	70	51%
Non Risponde	13	9%



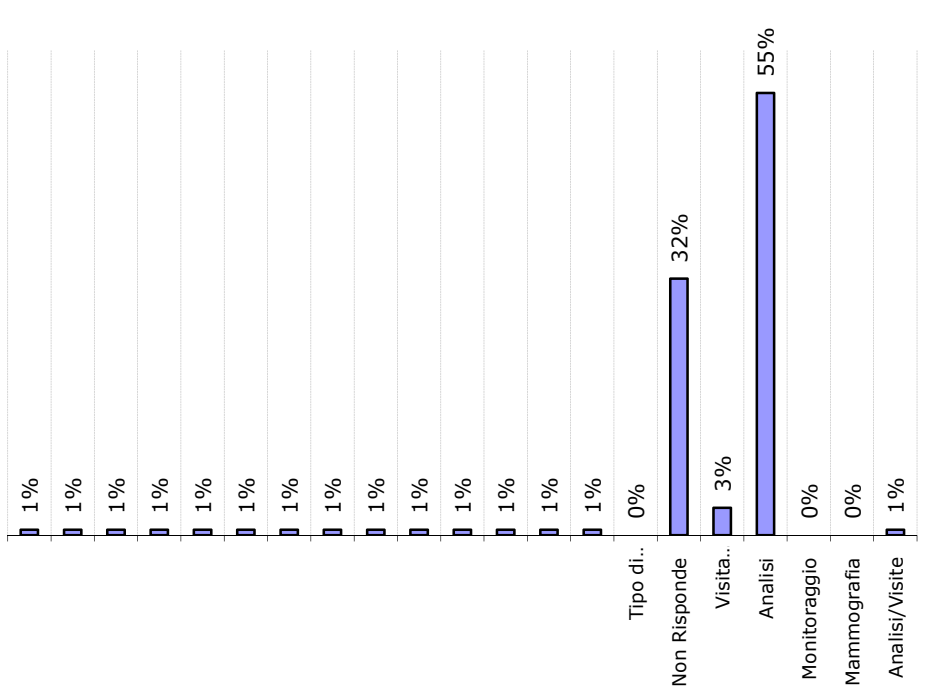


Informazioni sulla prestazione

Data Questionario	n.	%
Gen	##	####
Feb	##	####
Mar	##	####
Apr	##	####
Mag	##	####
Giu	0	####
Lug	0	####
Ago	0	####
Set	0	####
Ott	0	####
Nov	0	####
Dic	0	####
Non Risponde	##	####

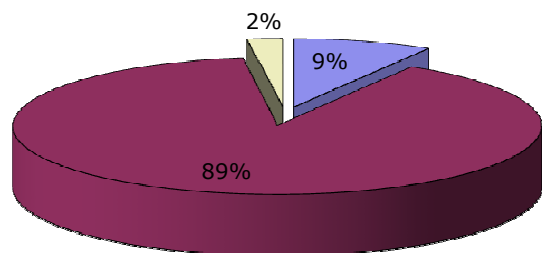


Tipo di prestazione	n.	%
	1	1%
	1	1%
	1	1%
	1	1%
	1	1%
	1	1%
	1	1%
	1	1%
	1	1%
	1	1%
	1	1%
	1	1%
	1	1%
	1	1%
	1	1%
	1	1%
Tipo di Prestazione	0	0%
Non Risponde	47	32%
Visita Ginecologica	5	3%
Analisi	81	55%
Monitoraggio	0	0%
Mammografia	0	0%
Analisi/Visite	1	1%



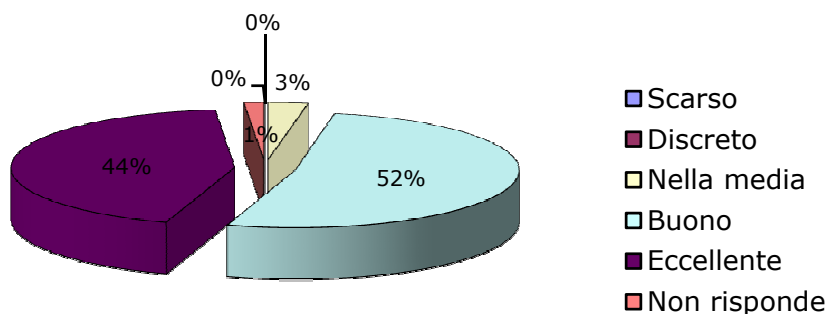
<i>È la prima volta che si rivolge alla ns struttura?</i>	n.	%
Si	12	8%
No	127	89%
Non risponde	3	2%

- Si
- No
- Non risponde



Qualità percepita

<i>Come giudica le prestazioni ricevute?</i>	n.	%
Scarso	0	0%
Discreto	0	0%
Nella media	4	3%
Buono	74	52%
Eccellente	62	44%
Non risponde	2	1%



Prenotazione telefonica

<i>Facilità nel prendere la linea</i>	n.	%
Scarso	0	0%
Discreto	2	1%
Nella media	7	5%
Buono	63	46%
Eccellente	41	30%
Non risponde	25	18%

<i>Tempi di attesa</i>	n.	%
Scarso	0	0%
Discreto	0	0%
Nella media	2	1%
Buono	46	##
Eccellente	68	##
Non risponde	22	##

<i>Informazioni ricevute all'atto della</i>	n.	%
Scarso	0	0%
Discreto	0	0%
Nella media	1	1%
Buono	44	32%
Eccellente	68	50%
Non risponde	24	18%

Accettazione

<i>Cortesìa e disponibilità del personale</i>	n.	%
Scarso	0	0%
Discreto	0	0%
Nella media	5	4%
Buono	41	29%
Eccellente	92	65%
Non risponde	4	3%

<i>Tempi di attesa in accettazione</i>	n.	%
Scarso	1	1%
Discreto	0	0%
Nella media	12	9%
Buono	67	##
Eccellente	55	##
Non risponde	5	4%

Sala Prelevi

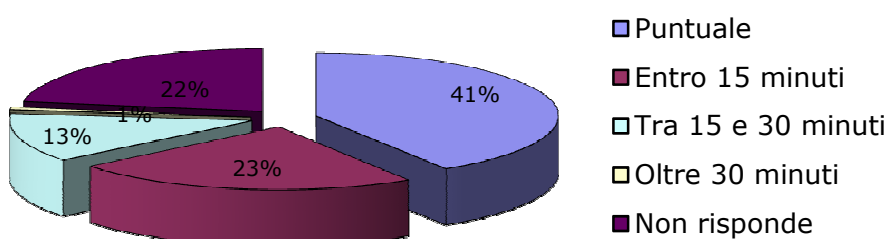
<i>Cortesìa e disponibilità del personale medico</i>	n.	%
Scarso	0	0%
Discreto	0	0%
Nella media	5	4%
Buono	45	32%
Eccellente	75	54%
Non risponde	14	10%

<i>Tempo di attesa</i>	n.	%
Scarso	0	0%
Discreto	0	0%
Nella media	4	3%
Buono	44	##
Eccellente	77	##
Non risponde	15	##

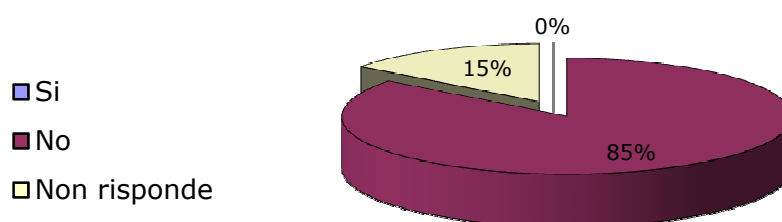


<i>Accuratezza nell'esecuzione del</i>	n.	%
Scarso	0	0%
Discreto	0	0%
Nella media	6	4%
Buono	46	33%
Eccellente	63	46%
Non risponde	23	17%

<i>Attesa oltre l'orario previsto per la visita</i>	n.	%
Puntuale	55	41%
Entro 15 minuti	31	23%
Tra 15 e 30 minuti	17	13%
Oltre 30 minuti	1	1%
Non risponde	30	22%



<i>Ritardo nella consegna del referto</i>	n.	%
Si	0	0%
No	117	85%
Non risponde	20	15%



Qualità percepita relativamente alla struttura

<i>Pulizia nelle aree di ingresso e attesa</i>	n.	%
Scarso	0	0%
Discreto	1	1%
Nella media	5	4%
Buono	58	42%
Eccellente	65	47%
Non risponde	10	7%

<i>Comfort ed adeguatezza delle aree di attesa</i>	n.	%
Scarso	1	1%
Discreto	2	1%
Nella media	9	6%
Buono	65	##
Eccellente	49	##
Non risponde	13	9%

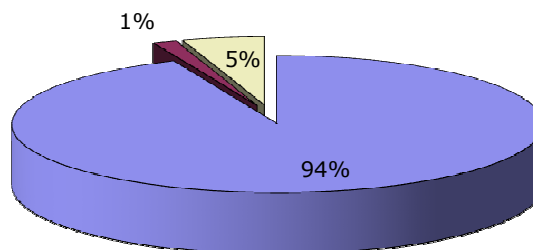


<i>Pulizia dei servizi igienici</i>	n.	%
Scarso	0	0%
Discreto	0	0%
Nella media	8	6%
Buono	45	33%
Eccellente	47	34%
Non risponde	38	28%

<i>Come giudica il livello di riservatezza durante la Sua permanenza nella nostra struttura</i>	n.	%
Scarso	5	4%
Discreto	5	4%
Nella media	19	14%
Buono	49	35%
Eccellente	50	36%
Non risponde	12	9%

<i>Nel caso in cui avesse ancora bisogno di altri servizi, pensa di rivolgersi di nuovo alla nostra struttura?</i>	n.	%
Si	132	94%
No	2	1%
Non risponde	7	5%

- Si
- No
- Non risponde



Rappresentazione riepilogativa della Qualità percepita

